COUTH INDUSTRIAL MARKING SYSTEMS

COUTH INDUSTRIAL MARKING SYSTEMS S.L.U.
Zikuñaga 48. 20120 Hernani. SPAIN
T. +34 943 556 412 **www.couth.com**

POLÍTICA DE CALIDAD

COUTH, empresa dedicada al diseño, producción y servicio postventa de máquinas y accesorios para el marcaje industrial, está comprometida con el desarrollo permanente de su **Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)**, basado en (i) el cumplimiento de los requisitos de la **Norma UNE-EN ISO 9001,** así como (ii) en e**l Modelo de Gestión Avanzada (MGA) de Euskalit**.

La implantación, desarrollo y mejora continua del SGC, se realiza teniendo siempre en cuenta los **principios siguientes**:

- A fin de **satisfacer las necesidades** de nuestros **clientes y usuarios** el **conocimiento de las mismas** es el **punto de partida** en la definición y gestión de los **procesos de la Compañía**.
- **La Calidad es principio básico y prioritario** (sólo precedido por la seguridad de las personas) en las actividades de COUTH, a fin de asegurar la **satisfacción** y la **confianza** de nuestros **clientes y usuarios finales**.
- Queremos, de forma continua**, mejorar** la **Calidad de los productos y servicios** que entregamos a nuestros Clientes y usuarios, así como la **eficacia de nuestros procesos**.
- **La Dirección** se compromete a **liderar y apoyar** la **mejora** de la Calidad de los **productos, servicios y procesos**.
- Nos comprometemos a **cumplir** con los **requisitos de clientes y usuarios**, los **legales** y los **demandados**.
- **La Calidad** es una preocupación constante de todas las personas en el desarrollo de nuestras funciones. COUTH es consciente de la necesidad de la **participación de todas las personas** de la empresa en la mejora de la Calidad.

La Política de Calidad es punto de referencia para establecer y revisar objetivos de la Compañía. Es **actualizada anualmente** en el Plan de Gestión, para asegurar que es **adecuada y eficaz**. Además, es **comunicada a todos** los miembros de la plantilla.

Fdo.: **José Antonio Erdozia Zuasti**
CEO

Hernani, a 25 de septiembre de 2017